

令和4年度 保護者アンケートの集計結果について

令和4年5月19日

勝楽寺こども園

日頃より園の運営にご理解とご協力いただき、ありがとうございます。

また、保護者の皆様にはお忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

アンケートは全園児79人に配布し、59部を回収することができました。

皆様より多くのご意見をいただきました。集計結果とご意見についてご報告いたします。

保育内容について	はい	いいえ	未記入等
1. お子さんは、園に喜んで通っていますか？	57	1	1
2. お子さんは園生活の中で様々な経験をし、充実した日々を過ごしていますか	59	0	0
3. 子ども一人一人が理解され大切にされていると思いますか？	59	0	0
4. 給食やおやつに満足していますか？	55	1	3
保護者対応について			
5. 職員は日頃から丁寧に対応していますか？	56	0	3
6. 困ったことや気になる事があった時に気軽に相談できますか？	50	2	7
7. 保護者からの苦情や意見に対しての回答や説明に満足していますか？	53	0	6
8. お子さんの様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか	56	0	3
9. 保護者の意見や声が園に届いていると感じられていますか？	50	1	8
10. 保護者や子どものプライバシーは守られていますか？	55	0	4
園からの連絡等について			
11. こども園やクラスでのお子さんの様子が『園だより』『クラスだより』などを通じてわかりやすく伝えられていますか？	57	0	2
12. 健康診断・健診の結果について、園から伝えられる内容に満足していますか	56	1	2
13. 献立表や写真などで、毎日の食事とおやつの内容が伝わっていますか？	56	2	1
14. お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？	56	1	2
15. 園内で感染症が発生した際は、その状況について適切に連絡が届いていますか	58	0	1
16. 行事について満足していますか	55	1	3

色々ご意見をいただいた中で抜粋してご報告させていただきます。

3. 子ども一人一人が理解され大切にされていると思いますか？

- ・先生によるとは思います。

【職員によって差がないよう、思いやりを持って保育にあたりたいと思います。】

4. 給食やおやつに満足していますか？

- ・米粉使用等、アレルギーや体に良いものに気をつかっていただいてありがとうございますが普段からゼリーやカルピス、牛乳、市販のもの等、添加物や腸にあまり良くないものが多いのではと気にはしています。
- ・おやつを食べるのを見させていただく機会があった際も「ゼリー」でしたが、添加物が気になります。（普段から）

作業効率として利用するのは理解しておりますが、食育にもなりますので改善できる点は改善していただきたいと思います。

【ゼリーは着色料、化学調味料、香料不使用のシリーズを使っています。】

6. 困ったことや気になることがあった時に気軽に相談できますか？

- ・忙しそうなので気軽に相談にはできないかもしれません。
- ・着替え等のいれまちがいはあってもあたり前だと思います。その後、返却したりした時にリアクションがなくさみしく思った。
- ・以前よりは気軽に相談しにくくなかった。

【コロナ禍で保護者の方が中に入ることができず、お話しづらいこともあったかもしれません。今後は、以前のような体制になりましたので、気軽にご相談していただけるようにしていきたいと思いますので、遠慮なくお声がけください。】

8. お子さんの様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか

- ・先生によります

【職員によって差がないよう丁寧に対応していきたいと思います。】

13. 献立表や写真などで、毎日の食事とおやつの内容が伝わっていますか？

- ・日常の写真などがあると伝わる
- ・おやつの写真がないのでわからない
- ・おやつの内容はあまりわからない

【5月8日から給食、おやつ、アレルギー除去食を展示しています。】

15. 園内で感染症が発生した際は、その状況について適切に連絡が届いていますか

- ・胃腸炎の場合、突然の嘔吐に備えたいので、クラスでかかっている子がいたら、クラスではやっていると教えて頂きたいです。

【感染症がでた場合は、メールでのお知らせ、玄関での掲示をしております。

クラスについてはお子様の特定にもつながりますので控えたいと思っております】

○その他のご意見

・駐車場の利用に関して、都度おたより等でいただいていますが、一部の方のルールが守られていません。

右折入場、頭から駐車、右折退場、スピード等園より再三言っていただいているが、守らない方がいてとても残念です。

私自身は子どもを守り十分注意して事故を防ぎたいと思います。

・まだ駐車場での左折出庫が守られていない車をよく見かけます。園から何度もいっているのでこれ以上言っても変わらないのかもしれません、スムーズに出入りできないことがあるので少しもやもやしています。

【駐車場は、入庫する車を優先に、入庫も出庫も左折を厳守してください。

事故のないようお一人お一人がルールを守ることで安全に利用できます。

また、お子様とも手をつなぐことや駐車場で遊ばないことを改めて、ご家庭でもお約束してください。よろしくお願ひいたします。】

○保護者の皆様には、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。

勝楽寺こども園の良いところについても沢山あたたかいお言葉、励ましのお言葉をいただきました。

○このアンケート結果を踏まえ、今後改善すべき事等についても検討していきたいと思います。今後もアンケートをとる予定にしておりますので、ご協力よろしくお願ひいたします。