

# 令和5年度 保護者アンケートの集計結果について

令和6年 月 日

勝楽寺こども園

日頃より園の運営にご理解とご協力いただきありがとうございます。

また、保護者の皆様にはお忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆さまより多くのご意見をいただきました。集計結果とご意見についてご報告いたします。

ご意見についてはいたいた中で抜粋してご報告させていただきます。(コメントは原文を要約してのせているものもあります。)

## ■回答状況

回答状況	人数	割合
回答済	53	81.5%
未回答	12	18.5%

## ■質問 1 お子さんは、園に喜んで通っていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	53	100%	6
いいえ	0	0%	0

・毎日、園での話をニコニコ伝えてくれます。先生やお友だちの名前や遊びの内容も具体的に教えてくれるようになりました。

## ■質問 2 お子さんは園生活の中で様々な経験をし、充実した日々を過ごしていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	53	100%	4
いいえ	0	0%	0

・もう少し英会話とかあると良いと思います。

・日常では中々させてあげれない創作活動などしてもらえて充実していると思います。

・季節に応じたイベントや行事がたくさんあります。

## ■質問 3 子ども一人一人が理解され大切にされていると思いますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	52	98%	4
いいえ	1	2%	1

・一人一人の発育や発達状態を把握して保育していると思います。

・先生によっては挨拶をしても返してくれないなど少し疑問に思う事もあります。

【そのようなことがないよう気を付けていきたいと思います。】

## ■質問 4 給食やおやつに満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	48	91%	6
いいえ	5	9%	3

・家だと偏食がひどく食べないものも多いですが、園では残さず食べているのでおいしいのだと思います。

・「今日の給食美味しいかった」とお迎えの時に展示してある給食を見せてくれば、これが美味しいよと説明してくれます。

・土曜日の給食が質素。おやつに市販のお菓子が多い。

・市販のおやつが多い気がします。おにぎりや、手作りおやつが多くなると良いです。

【貴重なご意見ありがとうございます。】

## ■質問 5 職員は日頃から丁寧に対応していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	53	100%	4
いいえ	0	0%	0

・子どもの様子をきちんと教えてくれ、とても丁寧だと思います。

**■質問 6 困ったことや気になることがあった時に気軽に相談できますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	51	96%	4
いいえ	2	4%	2

・日常の育児についての質問にも丁寧に答えてくださりとても助かっています。

・先生には相談しやすいのですが、お迎えの時間の時に、先生方が事務室で作業しているので、わざわざ話したい先生を呼ばなければ話せない状況が気軽とは言えない。

・声をかけると悪い様な雰囲気があり、最近は相談しにくくなりました。

【いつでもお声かけください。】

**■質問 7 保育者からの苦情や意見に対しての回答や説明に満足していますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	52	98%	1
いいえ	1	2%	0

**■質問 8 お子さんの様子について、日般的に保育教諭と情報交換がなされていますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	52	98%	2
いいえ	1	2%	0

・連絡ノートだけでなく、送迎時にも子どもの様子を聞かせてくれるのでとても有難いです。

**■質問 9 保護者の意見や声が園に届いていると感じられていますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	52	98%	1
いいえ	1	2%	0

**■質問 10 保護者や子どものプライバシーは守られていますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	53	100%	0
いいえ	0	0%	0

**■質問 11 こども園やクラスでのお子さんの様子が『園だより』、『クラスだより』などを通じてわかりやすく伝えられていますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	52	98%	2
いいえ	1	2%	1

・先生方の可愛い文字でたくさんの情報が出ていていつも楽しく拝見しております。

・お便り楽しみにしていますが、もう少し具体的にこんなことがあった、など教えて頂けると嬉しいです。

【様子が伝わるよう工夫していきたいと思います。】

**■質問 12 健康診断・健診の結果について、園から伝えられる内容に満足していますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	52	98%	0
いいえ	1	2%	1

**■質問 13 献立表やサンプルで毎日の食事やおやつの内容が伝わってますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	52	98%	2
いいえ	1	2%	1

・サンプルが置いてあるのが良いと思います。

・献立表の食べ物の内容だけでなく実際食べているサンプルを目にしてすることで子供との会話が広がったり、家庭でも同じようなメニューを作りやすくなりました。ただ、サンプルの置き場まで見に行くことができない。（子供がすぐに帰りたがる、帰宅後の用事で急ぎなど）

以前の玄関に写真のほうが目に入りやすかったです。

【玄関に置き場がなくご不便おかけしますが、お時間のある時に中まで入って見てください、】

**■質問 14 今年度、給食だよりを月 1 回のペースで発行いたしましたが、どうでしたか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
よかったです	53	100%	5
よくなかったです	0	0%	0

- ・子供に好評なので、園の豚汁とカレーのレシピを教えて欲しいです。
- ・子供の誕生会に参加した時の給食がとても美味しいくて、好き嫌いの多いうちの子がパクパク食べていたので、是非作り方を知りたいと思いました。色々なメニューの作り方をぜひ教えてほしいです。

**■質問 15 お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	50	94%	1
いいえ	3	6%	0

- ・必要に応じて伝えてもらっています。

**■質問 16 園内で感染症が発生した際は、その状況について適切に連絡が届いていますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	50	94%	5
いいえ	3	6%	2

- ・プライバシーがあるのも理解していますが、何組で感染がでているかわからないと各家庭のお子さんが罹患した際に初期の対策が行いにくいのではないかと思う。
- ・小児科で聞かれるので、クラスも教えてほしいです。

【個人の特定につながらないよう、感染症の人数報告だけになることをご了承ください。】

**■質問 17 今年度実施した行事はどうでしたか？****○こどもはなまつり**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	35	66%	2
満足していない	0	0%	0
参加なし	18	34%	1

**■質問 18 ○運動会**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	38	72%	5
満足していない	1	2%	1
参加なし	14	26%	0

- ・花組以上全クラスでの参加で良かったです。

- ・自分の子がどの位置ですかあらかじめ教えてほしい。

【当日どこの場所に座っていただいているお子さまがお家の前で踊れるようにと思っての隊形移動でした】

**■質問 19 ○魂まつり・盆踊り会**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	37	70%	3
満足していない	1	2%	1
参加なし	15	28%	0

- ・今年度は猛暑だったので時間短縮などの対応がありました。園児の体調の心配もありますが、先生方は事前準備や後片付けなどもあり大変だったと思います。無理のない範囲で実施していただければと思います。

- ・初めての参加でしたが、クラスごとに保護者をまとめるなどしてほしかった。全然自分の子が見えなかった。見えても後頭だけ。混雑してて移動もできなかった。

【猛暑の中ご参加ありがとうございます。場所が狭く申し訳ありません。】

**■質問 20 ○こども報恩講**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	32	60%	1
満足していない	0	0%	0
参加なし	21	40%	0

- ・わたしは自分がその場にいた記憶があるので、懐かしいなと感じました。

**■質問 21 ○お楽しみ発表会**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	48	91%	6
満足していない	0	0%	0
参加なし	5	9%	1

・コロナ禍前のような開催で良かったです。

・以前の様にクラス毎の入れ替えをお願いしたいです。また感染症が流行りやすい時期ですので時期の見直しをお願いしたい。。

・演奏の時に立ち位置をあらかじめ教えていただきたかった。

【2月から時期を見直し12月にしました。発表会は成長を見ていただく場でもあるのであまり早い時期は難しいと考えています。

感染症には引き続き注意していきます。

事前にどの席からもお子さまが見えるように職員で確認はしています。】

**■質問 22 ○保護者総会・引き渡し訓練**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	30	57%	2
満足していない	1	2%	1
参加なし	22	42%	2

・能登半島地震がおきたことにより、避難訓練や引き渡し訓練が今後も必要だと思いました。

・先に聞いていた引き渡し方法と先生の対応が異なり、単なる作業としかなっていなかった。

【初めての引き渡し訓練でご意見ありがとうございます。職員で確認してスムーズに行えるようにしたいと思います。】

**■質問 23 ○誕生会**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	37	70%	2
満足していない	0	0%	0
参加なし	16	30%	3

**■質問 24 ○保育参観**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	33	62%	2
満足していない	0	0%	0
参加なし	20	38%	2

**■質問 25 クラス懇談**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	36	68%	3
満足していない	0	0%	0
参加なし	17	32%	1

**■質問 26 個人懇談**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	36	68%	2
満足していない	1	2%	1
参加なし	16	30%	0

**■質問 27 親子遠足**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	33	62%	2
満足していない	0	0%	0
参加なし	20	38%	0

**■質問 28 スケート体験**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	23	43%	3
満足していない	0	0%	0
参加なし	30	57%	0

**■質問 29 ダンス教室**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	31	58%	2
満足していない	0	0%	0
参加なし	22	42%	0

**■質問 30 えいごであそぼう**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	31	58%	2
満足していない	0	0%	0
参加なし	22	42%	0

**■質問 31 新しいシステム『コミュなび』はどうですか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
利用しやすい	52	98%	4
利用しにくい	1	2%	0

・お便りや連絡ノートもコミュなびで対応できると紙が増えなくていいなと思います。

**■質問 32 昨年のアンケートでご記入いただいたことは改善されていますか？**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
改善した	52	98%	2
改善していない	1	2%	1

・駐車場左折出庫と再三園が言っているにもかかわらず、右折出庫、後ろが詰まるなどルールが守られていない。子供もわかっている。

【駐車場は入庫する車を優先に、入庫出庫も左折を厳守してください。皆様がルールを守ることで安全に利用できますのでご協力お願いいたします。】

**■質問 33 その他、園に対して要望はありますか？「ある」を選択された方は具体的な内容を自由記述欄にお聞かせください。**

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
ある	4	8%	4
ない	49	92%	1

・英会話増やして欲しいです。

・ダンスや英語など子供達がいきいき活動している姿を是非見てほしいという園側の気持ちと、親も園の様子を知りたいの気持ちがあり 参観できるイベントを増やしたのだと思いますが、イベント全てに出席したいのですが仕事の休みがとりづらい。

・幹事の仕事について卒園間近になると準備が必要になり集まることが必要になるが、日程調整がむずかしい。仕事内容の見直しが 必要かもしれません。

・駐車場出る時に右にある黒い看板を上だけひとつふたつ取ってほしい。歩行者や入ってくる車が見づらい。

・すこしお友達からガリっとされることが多い。

【貴重なご意見ありがとうございます。】

たくさんのご意見をいただきありがとうございました。

このアンケート結果を踏まえ、改善すべき点について検討していきたいと思います。

また、沢山のあたたかいお言葉をいただきまして、職員も励みになります。本当にありがとうございました。