

令和6年度 保護者アンケートの集計結果について

令和7年3月21日

日頃より園の運営にご理解とご協力いただきありがとうございます。
また、保護者の皆様にはお忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様よりいただきました集計結果とご意見について抜粋してご報告いたします。
(コメントは原文を要約してのせているものもあります。)

■ 回答状況

回答状況	人数	割合
回答済	57	82.6%
未回答	12	17.4%
未送信	0	0.0%

■ 質問 1 お子さんは、園に喜んで通っていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	56	98.0%	4
いいえ	1	2.0%	1

- ・先生方が大好きで毎日楽しく生活しています
- ・家にいたい、ママパパといたいという思いから行きたくないという事が多いです
- ・最近は家にいたい気持ちが強い時期らしく行き渋ることが多いです。

■ 質問 2 お子さんは園生活の中で様々な経験をし、充実した日々を過ごしていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	57	100.0%	2
いいえ	0	0.0%	0

- ・できることが増えているので、園での経験が大きいと思います。

■ 質問 3 子ども一人一人が理解され大切にされていると思いますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	57	100.0%	4
いいえ	0	0.0%	0

その時に応じて型にあてはまらず臨機応変に対応してくださりたいです。

- ・他の方の洗濯物が入っていることがあるのはなくしてほしいです
【間違いのないように気を付けていきたいと思います】

■ 質問 4 給食やおやつに満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	56	98.0%	5
いいえ	1	2.0%	0

- ・いつも美味しい給食をありがとうございます。お迎えの時に今日の給食見て！全部おいしかった！と私の手を引っ張ってケースのところまで連れて行って教えてくれます。手作りおやつもありがとうございます。

■ 質問 5 職員は日頃から丁寧に対応していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	56	98.0%	3
いいえ	1	2.0%	0

- ・息子が家で先生達の話をしているのは日頃から優しく接してくれているからだと思っています。
- ・年長児になると仕方がないのかと思うが職員さんとの関わりがほとんどなくなり、登園時、降園時も年中までは職員対応があっただけにそっけなく感じた。不安な点も職員室に行ったり忙しい先生を呼び止めないと話ができず、不明点や不安な事が聞きづらいです。
【丁寧な関わり方をしようと思いたいです。】

■ 質問 6 困ったことや気になることがあった時に気軽に相談できますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	56	98.0%	1
いいえ	1	2.0%	0

- ・いつもお忙しい降園の時間帯に親身にお話を聞いて下さり助かっています。ありがとうございます。

■ 質問 7 保護者からの苦情や意見に対する回答や説明に満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	55	96.0%	0
いいえ	2	4.0%	1

・不安な点を話した際に話を聞いてくれるのではなく、心配しすぎと笑われてこちらの意見を聞く様子は見られない先生もいました。
【保護者の方の気持ちに寄り添うよう、さらに職員間で話しあっています。】

■ 質問 8 お子さんの様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	55	96.0%	4
いいえ	2	4.0%	2

・連絡帳で写真付きで園のようすをお知らせいただく事があり、日常の様子が知れて嬉しいです。

・日常的ではありませんが、必要な時に情報交換できていると思います。
【3歳以上児さんに関してはどのように日常的に情報交換していけるか話し合いたいと思います。】
・子供から様子を聞くことが多く、些細な気になる事があっても聞きづらい気持ちがあります。
【些細な事も気にせずお声掛けください。】

■ 質問 9 保護者の意見や声が園に届いていると感じられていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	55	96.0%	1
いいえ	2	4.0%	1

・意見が通る通らないはありますが、お願いした事や提案した事に対してすぐに対策してくれていると思います。

・真剣に話しているのに笑って流されたりしたことがあり聞き入れる気を感じられなかった
【不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。気を付けていきたいと思います。】

■ 質問 10 保護者や子どものプライバシーは守られていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	57	100.0%	0
いいえ	0	0.0%	0

■ 質問 11 こども園やクラスでのお子さんの様子が『園だより』、『クラスだより』などを通じてわかりやすく伝えられていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	56	98.0%	3
いいえ	1	2.0%	1

・いつも楽しく読ませてもらっています。

・どの部分を読んだらいいかバツと見てわかりにくです。
・様子は伝わってきますが、全体共通の情報が混ざって書かれている部分ではもう少し何組の話をしているか特定して書いていただければ見やすいです。
【わかりやすいおたよりになるよう工夫していきたいと思います】

■ 質問 12 健康診断・健診の結果について、園から伝えられる内容に満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	56	98.0%	0
いいえ	1	2.0%	1

・再受診が必要でなければ特に診断内容を伝えられたことがないので分からない。
【再受診のご家庭には個別にお知らせしていましたが、その他のご家庭にはこども園だよりで「異常なし」とお伝えするべきでした。
今後ご報告をするようにいたします。】

■ 質問 13 献立表やサンプルで毎日の食事やおやつの内容が伝わってますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	56	98.0%	1
いいえ	1	2.0%	1

・お菓子については何を食べているかはよく把握していません。
【手作りおやつだけでなくお菓子も掲示していくようにします】

■質問 14

給食だよりを月1回のペースで発行していますが、内容等に満足していますか？ご意見・ご要望がありましたら具体的内容を自由記述欄にてお聞かせください。

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	57	100.0%	4
満足していない	0	0.0%	0

・レシピ紹介が楽しみです。給食のレシピは家で作ってもよく食べてくれます。

■質問 15

お子さんの食事とおやつを食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	57	100.0%	3
いいえ	0	0.0%	0

・連絡はされているが、そもそも園で提供されている量はわからない。

【月齢及び年齢に応じた基準の量を提供していますが、その子に応じた配慮をしています。】

■質問 16

園内で感染症が発生した際は、その状況について適切に連絡が届いていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	56	98.0%	5
いいえ	1	2.0%	1

・個人情報の点で難しいのかもしれませんが、どのクラスで発生したかもしりたいです。

・感染症を思い報告した日に報告メールが届かない事が何度かあった気がします。

【改めて感染症の報告に関してはアンケートをとり検討してお知らせしたいと思います】

■質問 17

『コミュナビ』は使いやすいですか？ご意見・ご要望などありましたら、自由記述欄にてお聞かせください。

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
使いやすい	50	88.0%	2
使いにくい	6	11.0%	4
参加なし	1	2.0%	0

・9:00に締め切られてしまうので朝のバタバタが登園させてやっど終わり、と言うところで記入が締め切られてしまうことが多い

【お忙しいとは思いますが9時からの保育に間に合うように出欠等のご連絡をお願いします】

・直接入力されたものは良いのですが、手書きのお便りをスキャンしたものが見にくく見落としがちです。

【職員の手書きのお便りも是非目を通して頂きたいです。今後玄関掲示もしていく予定です。】

■質問 18

○運動会

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	40	70.0%	2
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	17	30.0%	0

・毎年家族総出で楽しみにしています。

・以前あった雪組さんの組体操がまた見たいです

■質問 19

○魂まつり・盆踊り会

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	38	67.0%	2
満足していない	1	2.0%	1
参加なし	18	32.0%	0

・仕方のないことですが、盆踊りのスペースは狭く感じます

【盆踊りの場所については検討していきます。】

・最後に配られたお土産ですが、先にもらった子が好きなものを選び、最後の子は欲しくない残り物しかなく、自分も欲しかったおもちゃで遊ぶ子を横目で見ながら半泣きの子供を連れて帰りました。

【来年度から同じお土産にしたいと思います。】

■質問 20

○こども報恩講

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	33	58.0%	0
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	24	42.0%	0

■質問 21 ○お楽しみ発表会

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	54	95.0%	4
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	3	5.0%	0

- ・こどものペースに合わせてくださり、感謝しています。
- ・子供の成長が見られてとても楽しかったです。

■質問 22 ○保護者総会・引き渡し訓練

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	34	60.0%	0
満足していない	1	2.0%	0
参加なし	22	39.0%	0

■質問 23 ○誕生会

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	47	82.0%	3
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	10	18.0%	0

- ・お誕生日の子が劇にまかせてくれたのがとても嬉しく子供も喜んでいた反面、先生のコメントで成長の様子が聞けて嬉しかったのでそれがなくなったのは寂しかったです。

【ステージではなくお部屋の方で先生のコメントという形にしています。】

■質問 24 ○保育参観

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	45	79.0%	1
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	12	21.0%	0

- ・普段の様子が見られ新鮮で楽しかったです。

■質問 25 ○クラス懇談

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	42	74.0%	1
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	15	26.0%	0

- ・他のおうちの意見なども聞けてとても参考になってよかったです。

■質問 26 ○個人懇談

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	35	61.0%	0
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	22	39.0%	0

■質問 27 ○親子遠足

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	32	56.0%	2
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	25	44.0%	0

- ・子どもたちが自由に遊ぶ様子がみられて、とても楽しかったです。

■質問 28 ○スケート体験

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	26	46.0%	2
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	31	54.0%	0

- ・子供の成長を見て嬉しかったです。

■ 質問 29 ○ダンス教室

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	32	56.0%	4
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	25	44.0%	0

・この前初めて見学をし、もう少し日数が増えてもいいのではと思うくらいよかったです。
 ・先生のレッスン教室があるようでしたら是非知りたいです。
 【jewel dance schoolのホームページからお問い合わせください。】

■ 質問 30 ○えいごであそぼう

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	32	56.0%	0
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	25	44.0%	0

■ 質問 31 今年度つばみ組対象に行った保育参加はどうでしたか？ご意見・ご要望などを自由記述欄にてお聞かせください。」

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	17	30.0%	10
満足していない	0	0.0%	0
参加なしまたは対象	40	70.0%	0

・子供の園での生活の様子が見れたり、子どもがお世話になっている担任の先生方と話せる機会にもなったりしたため、この行事は非常に満足のいくものであった。
 ・本当にいい経験でした。子どもの様子を知れるだけでなく、先生たちの仕事を知る事ができ、改めて感謝する機会となりました。
 ・名前が分からない子が多かったので、その工夫があるとより良かったです。
 【貴重なお意見ありがとうございます。工夫していきたいです。】

■ 質問 32 地域の子育てをお手伝いするという目的で、今年度から取り組みを始めた勝楽寺こども園子育てサークル『スマイルひろば』を知っていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
知っている	48	84.0%	0
知らない	9	16.0%	0

■ 質問 33 子育ての悩みや仲間作りとして在園児の保護者様も利用できることを知っていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
知っている	36	63.0%	0
知らない	21	37.0%	0

■ 質問 34 地域の子育てサークルに参加するとしたら、どのようなことを求めますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
子育ての悩みの共有	28	49.0%	0
子どもの遊び場	45	79.0%	0
仲間作り	20	35.0%	0
こども園について知り	5	9.0%	0
その他（自由記述）	0	0.0%	0

■ 質問 35 子育てサークルに参加するとしたらで具体的にどのようなことをしたいですか？（ふれあいあそびを知りたい・離乳食についての話を聞きたいなど）

コメント入力	人数	割合
コメント入力あり	29	51.0%
コメント入力なし	28	49.0%

・年齢に応じた遊びを知りたい
 ・ふれあい遊び。実際に園に通う子ども達と一緒にふれあえるのいいと思いました。
 ・フルタイム勤務のママさんと仕事育児の両立について話をしてみたいです。
 ・子供との遊び方や育児の悩み（トイレ、食事等）を聞いてほしいと思います。
 ・地域の活動と一緒に参加するなど地域も元気になるような活動
 【たくさんのご意見をありがとうございました。保護者の皆様や地域の子育て世帯のお手伝いの場となるように内容を工夫していきたいです。来年度も実施していきたいと考えていますのでご都合つく日にぜひご参加ください。】

- 質問 36 以下について（質問 3 6・質問 3 7）、ご意見をお聞かせください。尚、いずれの項目も当園として、今現在、取り入れる予定はございませんのでご承知おきください。
利用したいサブスクはありますか？複数回答可。

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
オムツ	37	65.0%	0
おしぼり	27	47.0%	0
エプロン	21	37.0%	0

【アンケート結果を参考に検討していきたいと思います】

- 質問 37 お昼寝用コットを使いたいですか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
入園から卒園まで使	14	25.0%	0
未満児（花・つぼみ	3	5.0%	0
現在の午睡布団の	40	70.0%	0

- 質問 38 昨年のアンケートでご記入いただいたことは改善されていますか？「改善していない」を選択された方は具体的内容を自由記述欄にてお聞かせください。

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
改善された	55	96.0%	3
改善されていない	2	4.0%	2

・感染状況についてもう少し情報が欲しいです。クラス単位であれば、個人情報には当たらないと思います。

【感染症報告に関しては検討してお知らせいたします】

- 質問 39 その他、園に対して要望はありますか？「ある」を選択された方は具体的内容を自由記述欄にてお聞かせください。

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
ある	5	9.0%	5
ない	52	91.0%	2

・日々楽しく過ごしています。いつもありがとうございます。

・主任の先生方をはじめ、子供に関わってくださる担任の方々为本当にいい先生方で、気になることを気軽に話せましたし、安心して過ごすことができました。

・駐車場利用について一部の方が未だにルールを守らなかったり危険な場面を見たりしました。園より注意喚起が都度されていますがごく一部の方の倫理観により残念に思っています。

【駐車場の利用に関しては再三お便り等でお知らせしています。大きな事故につながらないとも限りませんのでルールを守っていただきますよう改めてお願いいたします。

・感染が発生しているクラスを通知頂きたいです。

【感染症報告に関しては検討してお知らせいたします】

・駐車場が暗いです。

【検討していきたいと思います。】

・水筒がプラスチックになりますが、夏場のお茶の管理は大丈夫なんでしょうか？夏場には朝の氷は昼には溶けてしまいますし、お外で遊んだりして長時間持ち出したら水筒の温度も上がると思います。足に落としての怪我がある点で改善されたのはわかりますが選べるようにしてほしいです。

【お茶ではなく水道水でお願いしています。夏はお部屋でエアコンがはいっている中での管理となります。お散歩は今後職員がペットボトルと紙コップを持っていきたいと思っています。】

アンケートにご協力いただき、またたくさんのご意見をいただきありがとうございました。

アンケート結果を踏まえ、改善すべき点について職員間で話し合っていきたいと思います。

また、沢山のあたたかい言葉をいただきました。本当にありがとうございました。