

令和7年度 保護者アンケートの集計結果について

令和8年3月

日頃より園の運営にご理解ご協力いただきありがとうございます。
また、保護者の皆様にはお忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様よりいただきましたアンケートの集計結果とご意見について抜粋してご報告いたします。
(コメントは原文を要約してのせているものもあります。)

■ 回答状況

回答状況	人数	割合
回答済	46	82.1%
未回答	10	17.9%
未送信	0	0.0%

■ 質問 1 お子さんは園に喜んで通っていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	46	100.0%	3
いいえ	0	0.0%	0

- ・毎日、休みたくないそう楽しく通わせて頂いています。
- ・日中は園で笑顔で過ごしているようですが、登園しぶりが酷く、朝は泣いていることが多い。
- ・時々行き渋る（お家で遊びたいとのこと）

■ 質問 2 お子さんは園生活の中で様々な経験をし、充実した日々を過ごしていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	45	98.0%	1
いいえ	1	2.0%	0

- ・家にいる何倍も色々経験を積めて感謝しています。

■ 質問 3 子ども一人一人が理解され大切にされていると思いますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	45	98.0%	1
いいえ	1	2.0%	0

- ・子供の気持ちに寄り添って頂けていると思います。

■ 質問 4 給食やおやつに満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	43	93.0%	5
いいえ	3	7.0%	2

- ・毎日、大人もワクワクする様なメニューでおやつも手作り、給食が大好きです。
- ・食が細く食わず嫌いな子ですが給食だと色々な料理を食べれるようです。
- ・給食は満足している様子ですが、おやつせんべいは飽きて食べたくない日があるそうです。

- ・食欲まっているのかたまに足りないといっている。

【お子さまの様子を教えてくださいありがとうございます。成長とともに食欲が増す時期でもあり「もっと食べたい」と感じることもあるかと思えます。園では、子どもたちの食べ進みや体調を見ながら、必要に応じておかわりできるよう配慮しています。今後もお子さま一人ひとりの様子を見ながら、無理なく楽しく食事が出来るようにしていきたいと思えます。】

- ・延長のおやつが無くなったので、復活していただけるとありがたいです。

【延長保育の時間帯の過ごし方も踏まえ、現在のところ再開の予定はありません。ご理解いただけますと幸いです。】

■ 質問 5 職員は日頃から丁寧に対応していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	45	98.0%	1
いいえ	1	2.0%	1

- ・どの先生も笑顔で対応して頂き、困った時は相談に乗ってくださってたすかります。

- ・朝や帰りの玄関での対応が気になります。あからさまに目が合っても黙っていなくなることも多いです。

【朝やお迎えの際に、不快な思いをさせてしまったことがありましたら申し訳ありません。朝夕の時間は慌ただしい場面もありますが、保護者の皆様とのあいさつや関わりは大切なものと考えています。ご指摘の内容については職員間で共有し、改めてあいさつや丁寧な対応を大切にしていきたいと思えます。】

■質問 6 困ったことや気になることがあった時に気軽に相談できますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	45	98.0%	1
いいえ	1	2.0%	0

・発達のことや子どもとの関わり方についていつもアドバイスをいただき本当に助かっています。

■質問 7 保護者からの苦情や意見に対する回答や説明に満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	44	96.0%	1
いいえ	2	4.0%	1

・感染症の発表に関しては不十分だと思います。アンケートを取りましたが、少数派の意見が強く反映されているように感じます。

【感染症の発表についてご意見ありがとうございます。当園では、昨年度、感染症の発表方法についてのアンケートの結果を踏まえて、クラスの発表については個人が特定されることへの懸念の声もあり、お一人でもご心配だという声がある場合は公表しないという形で現在に対応しています。感染症の情報提供については、保護者の皆様安心して園生活を送れるようにすること、個人情報への配慮の両方を大切にしながら対応しています。いただいたご意見も参考にしながら状況に応じて情報提供のあり方を検討していきたいと考えています。】

■質問 8 お子さんの様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	44	96.0%	1
いいえ	2	4.0%	1

・連絡帳のコメントや、お迎え時に色々お知らせいただいています。

・朝早く夜遅いため情報交換は不十分を感じる

【送迎の時間帯によって職員とゆっくりお話しする時間がとりにくい場合もあり、情報交換が十分でないと感じられることもあるかと思ひます。

園では送迎時のやり取りのほか、連絡帳やコミュなびを通してお子さまの様子をお伝えできるよう努めています。

今後も保護者の皆様とお子さまの様子を共有できるよう情報交換を大切にしていきたいと考えています。】

保護者の意見や声が園に届いていると感じられていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	43	93.0%	1
いいえ	3	7.0%	2

・連絡帳で書いたことにちゃんと回答して頂いて助かりました。お忙しい中本当にありがとうございます。

・不明 意見があるかも知らない

【ご意見ありがとうございます。当園では日々の送迎のやりとりや連絡帳、個別のご相談、アンケートなどを通して保護者の皆様の声をお聞き

するようにしています。また、いただいたご意見については園内で共有し、内容によってはおたより等でお知らせするなど公表するようにしています。】

・感染症の発表に関しては不十分だと思います。

■質問 10 保護者や子どものプライバシーは守られていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	46	100.0%	0
いいえ	0	0.0%	0

■質問 11 こども園やクラスでのお子さんの様子が『園だより』『クラスだより』『ホームページ』『コミュなび』等を通じてわ

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	44	96.0%	2
いいえ	2	4.0%	2

・毎日連絡帳にその日の出来事など詳しく書いてくださるのでありがたいです。

・よく読まない何組に対しての案内がわかりづらい。大切な内容は口頭か手紙を直接渡してほしい。

【おたより等の内容について対象となるクラスが分かりにくい場合があったとこのことでご不便おかけしました。よりわかりやすい表記となるよう工夫していきたいと思ひます。】

・情報発信は登園家族だけに向けているのであればこれでいいのではないだろうか。

知り合いが申し込むかを迷った際にホームページの更新がすくないために外から園の様子がわかりにくいためにやめたと言われた

【園だより、クラスだより、コミュなびは在園されているご家庭に向けて園生活の様子をお伝えすることを目的としています。

ホームページについても園の様子を知っていただく機会の一つと考えていますが、更新の在り方については今後の参考にさせていただきたいと思ひます。今後も園の様子をわかりやすく伝えるよう努めていきたいと思ひます。】

■質問 12 健康診断・健診の結果について、園からつたえられる内容に満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	46	100.0%	0
いいえ	0	0.0%	0

■質問 13 献立表や展示食で毎日の食事やおやつの内容が伝わっていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	46	100.0%	0
いいえ	0	0.0%	0

■質問 14 給食だよりを月一回のペースで発行していますが、内容等に満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	45	98.0%	2
いいえ	1	2.0%	0

- ・家でも参考にしたいと思い、レシピは残させて頂いております。
- ・人気レシピの紹介は家でも作ってみて親子で美味しくいただきました。

■質問 15 お子さんの食事とおやつを食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	43	93.0%	1
いいえ	3	7.0%	0

- ・我が家が偏食のため、白米を食べていることはわかるのですが、連絡帳でご飯について触れていない時はどの程度食べられているのかわからない点で少し気になるかなあと思う時がありますが、本当に日々白米をおかわりさせて下さることに感謝です。

■質問 16 園内で感染症が発生した際は、その状況について適切に連絡が届いていますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	44	96.0%	1
いいえ	2	4.0%	2

- ・全員の許可がとれないのでという事でしたが、いまだに感染症が出た際に同じクラスかどうか分からないのかと小児科の先生に言われます。
- ・発生クラスの発表をお願いします。

■質問 17 保育中の発熱やケガ等が起きた場合、その処理や保護者への連絡等、体調の変化への対応は十分にて

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
はい	46	100.0%	1
いいえ	0	0.0%	0

- ・ケガ等が起きた日でなくとも、よっぽど大きいけがなどでなければ次の日などに教えていただければ大丈夫なので、今後も教えていただけるとありがたいです。

■質問 18 今年度実施した行事はどうでしたか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	27	59.0%	1
満足していない	2	4.0%	0
参加なし	17	37.0%	0

- ・お稚児さん達がとっても素敵でした。甘茶かけもおうたも上手でした。

■質問 19 ○運動会

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	38	83.0%	1
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	8	17.0%	1

- ・かけっこ最後のリレーもとても立派でした。親子競技は爆笑でした。

■質問 20 ○こども報恩講

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	25	54.0%	1
満足していない	3	7.0%	1
参加なし	18	39.0%	0

- ・お稚児さん、とっても立派でした。

- ・舞の位置で見え方が違って見やすい人と見にくい人の差が酷かった。

【こども報恩講にご参加いただきありがとうございます。礼賛舞の舞の見え方について場所によって見えにくいと感じられたところのご意見ありがとうございます。舞の位置の関係からすべての方に同じようにごらんいただくことが難しい場面もあります。

子どもたちが心を込めて取り組んだ姿を出来る限り多くの保護者の皆様に見ていただけるよう工夫しながら行っています。いただいたご意見を参考にしながら、今後の行事についてもより多くの方に見やすくなるよう工夫していきたいと思っております。】

■質問 21 ○お楽しみ発表会

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	43	93.0%	3
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	3	7.0%	0

- ・初めての発表会、子どもの成長を感じられとても感動しました。
- ・劇もお歌も合奏も信じられないくらい立派でした。頑張って練習したんだなあと感動しました。
- ・衣装の露出が多くて、時期的に寒そうでした。

■質問 22 ○保護者総会・引き渡し訓練

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	23	50.0%	0
満足していない	2	4.0%	1
参加なし	21	46.0%	0

- ・アプリだけが緊急連絡なのは今の世帯状況に合っていないと感じました。

■質問 23 ○誕生会

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	38	83.0%	1
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	8	17.0%	0

- ・クラスで子どもの良いところを先生から伝えもらえるのが素敵でした。誇らしい顔をして聞いていて、家でも先生に褒めてもらった話をしていました。

■質問 24 ○保育参観

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	40	87.0%	0
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	6	13.0%	0

■質問 25 ○クラス懇談

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	36	78.0%	1
満足していない	1	2.0%	0
参加なし	9	20.0%	0

- ・親同士、同じ悩みがあるんだと親近感が湧いて、お話をするきっかけにもなりました。

■質問 26 ○個人懇談

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	30	65.0%	0
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	16	35.0%	0

■質問 27 ○親子遠足

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	31	67.0%	3
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	15	33.0%	0

- ・他の子どもたちと遊ぶ様子を見ることができ、親もとても楽しかったです。
- ・バスの中で何かある訳でもなく子どもに説明するのが難しかった。
- ・なぜクラスの女子の中で1人だけ違うバスだったのでしょうか。最後ののにクラス全員が同じバスでないのが不思議でした。

■質問 28 ○スケート体験

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	20	43.0%	1
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	26	57.0%	0

- ・スケート体験のあと、家族でスケートに行きました。

■質問 29 ○ダンス教室

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	25	54.0%	1
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	21	46.0%	0

・最後の発表会は泣き泣きみていました。小学校あがっておちついたら、ダンス教室とか行ってみたいねと話しています。

■質問 30 ○えいごであそぼう

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	24	52.0%	0
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	22	48.0%	0

■質問 31 ○保育参加（つぼみ1組）

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	8	17.0%	1
満足していない	0	0.0%	0
参加なし	38	83.0%	0

・普段の様子がみられてよかったです。

■質問 32 ○魂まつり・盆踊り会・夏まつりについて今年度の実施の仕方はどうでしたか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	36	78.0%	8
満足していない	1	2.0%	0
参加なし	9	20.0%	0

- ・子供とお祭りを回れるのが楽しかったので、来年度も同じ形だと嬉しいです。
- ・暑さや虫が心配なのでホールでの開催がとても良かったです。
- ・今年は室内での実施で縁日みたいに楽しかったです。子供達も安全に過ごせたと思います。ご準備ありがとうございました。
- ・最後におやつを食べる時に椅子が不足しているように感じました。
- ・暑すぎない気温であれば、外での実施も検討いただけるとありがたいです。

■質問 33 親子で参加する行事で楽しかったものを選択してください（複数可）

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
こども花まつり	9	20.0%	2
クラス参観	16	35.0%	1
保育参加	13	28.0%	3
運動会	31	67.0%	4
魂まつり盆踊り会	16	35.0%	2
夏まつり	21	46.0%	2
親子遠足	27	59.0%	2
子ども報恩講	7	15.0%	1
スケート体験	11	24.0%	2
発表会	31	67.0%	3
シャカシャカおにぎり	16	35.0%	2
誕生会	28	61.0%	3
えいごであそぼう参観	5	11.0%	1
ダンス教室参観	12	26.0%	2

- ・全て子どもたちが楽しそうでした。
- ・今年初めて参加する行事もあり、どの行事が親も参加する行事なのかが、年間予定表の段階でわからなかったのが、初めての人にもわかりやすいように、年間予定表の段階で親も参加できる行事は周知していただくと助かります。

■質問 34 今年度始めたオムツ、紙エプロン、手口拭きのサブスクサービスについて満足していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
満足	16	35.0%	3
満足していない	0	0.0%	0
利用していない	30	65.0%	0

- ・洗濯物や朝の準備が減って大変助かりました。
- ・地味にめんどくさい作業なのでありがたい
- ・オムツは無料のお試しで少し利用させてもらいました。使用後のオムツはポリマーが無残な感じになっていたので、お試し期間でも使用の中止をお願いしました。毎日履くような小さな子は、辞められないと思うので、値段の問題もありますが好みにあったオムツを選べるとういことだと思います。

■質問 35 制服について、制服はあった方がよいと思いますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
あったほうがよい	33	72.0%	7
なくしたほうがよい	13	28.0%	1

- ・毎日服を考えなくていいので、制服があるといいのかなと思います。
- ・メリハリがつくので
- ・園を象徴するものの一つではないのですか？
- ・勝楽寺さんの茶色の制服、お洒落だね、可愛いね、とたくさんの方から褒めてもらいました。
- ・女の子はスカートでホールなどで遊ぶ時は脱いでいるっぽいので、なくてもいいのかなと思います。
【皆様からいただいたご意見を参考に検討したいと思います。】

■質問 36 昨年のアンケートでご記入いただいたことは改善していますか？

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
改善した	44	96.0%	2
改善していない	2	4.0%	2

- ・感染症に関して、やはりクラスを教えてください
- ・感染症の発表については、アンケートを取りましたが、少数派の意見を強く反映しています。

■質問 37 その他、園に対して要望はありますか？「ある」を選択した方は具体的内容を自由記述欄にてお聞かせく

選択肢	人数	割合	うち、コメント入力あり
ある	6	13.0%	6
ない	40	87.0%	1

- ・先生方もお休みが少なくお忙しい中で大変恐縮ですが、合同保育の時に、預かりをお願いするのが口頭でとなると、かなり心苦しい気持ちになってしまうので、○×の記載にするなどに変更していただけるとありがたいです。
- ・駐車場が混雑して入れない時がある
- ・冬の道が凍る日に、駐車場から園までの道だけでも凍らないように対応していただきたい
- ・平日の行事をもう少し減らしてほしいと感じていました。自由参加とはいえ参加できないことがほとんどでした。
- ・感染症のクラス発表について
- ・まだ通園して半年足らずですが、娘にはとても丁寧に対応していただき、親の相談にも親身になっていただいて、感謝しています。娘も先生方と過ごす時間がとても楽しい様子ですっかりなじんでいますし、給食も大満足のようです。いつもありがとうございます。
- ・勝楽寺さんに通えて本当に良かったと感じています。3月で子どもは卒業ですが、どうか皆さま、元気で素敵な勝楽寺こども園を末永く続けて行ってほしいです。
【貴重なご意見ありがとうございます。】

お忙しい中アンケートにご協力いただき、またたくさんのご意見をいただきありがとうございました。
率直なご意見を真摯にうけとめ、アンケート結果を踏まえ職員間で話し合っていきたいと思ひます。
また、沢山のあたたかい言葉をいただきました。本当にありがとうございました。